



คำสั่งเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ
ที่ ๑๑๗/ ๒๕๕๗
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ

เพื่อให้การบริการสาธารณะ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ ประกอบด้วย

- ๑. นายอภิชาติ อภิตติกร ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ ประธานกรรมการ
- ๒. นางปิยะรัตน์ ปั่นทอง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง กรรมการ
- ๓. นางจิณกนก ธนโชติชญาณี ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายจัดเก็บรายได้ ๖ ๖ รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด กรรมการ
- ๔. นางจันทร์เพ็ญ ต้นสกุล ตำแหน่ง บุคลากร ๗๖ กรรมการ
- ๕. นายชัยวัฒน์ คุ้มพะเนียด ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน ๖ กรรมการ
- ๖. นางสาวสุนิษา สมไทย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ๓ กรรมการ/เลขานุการ
- ๗. นางสาวณัฐกฤตา รอดศิริ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ๒ ผู้ช่วยเลขานุการ

- โดยให้ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ มีอำนาจหน้าที่ และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้
- ๑. รับเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ และทำการประเมิน วิเคราะห์ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
 - ๒. ในเบื้องต้นบรรดาข้อร้องทุกข์ หรือร้องเรียน ให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรแท้ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีสิ่งแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน
 - ๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง และสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้น ให้ถ้อยคำ หรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้
 - ๔. ให้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาโดยเร็ว
 - ๕. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โดยจัดตั้ง.....

โดยให้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ ณ สำนักงานเทศบาล
ตำบลปากน้ำท่าเรือ (งานนิติการ) ชั้น ๒ พร้อมติดตั้งตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารสำนักงาน
เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ และร้องทุกข์ผ่านช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๗๗๘๗-๑๐๑๔ โทรสาร ๐-๗๗๘๗-
๑๐๖๕ และทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ www.paknamtarua.go.th

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

สั่ง ณ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๗



(นายนิคม จุลเขต)
นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำท่าเรือ